

Platforma Smart Business Partners

Regulamin

I. Postanowienia Ogólne

1. Niniejszy regulamin wraz z załącznikami określa zasady funkcjonowania Platformy programu partnerskiego Smart Business Partners
2. Właścicielem platformy jest Viccan sp. z o.o. działająca pod marką Smart Business Partners z siedzibą w Sochaczewie (96-500) ul. Skotnickiego 13.
3. Podstawę prawną Platformy stanowi niniejszy regulamin oraz regulamin klubu które to określają warunki oraz zasady funkcjonowania.
4. Celem działań Platformy jest promowanie przez Użytkownika Usług znajdujących się w ofercie Organizatora, w zamian za co polecający uzyskiwać będzie korzyści w formie żetonów marketingowych (punktów).
5. Czas funkcjonowania Platformy jest nieograniczony. Organizator może jednak zakończyć jej działanie w dowolnym czasie.

II. Definicje

Organizator – Viccan sp. z o.o. z siedzibą w Sochaczewie z numerem KRS 000754913, NIP 8371861410, o kapitale zakładowym 5000 zł.

Platforma - Program Partnerski oznaczający program mający na celu polecenie usług, produktów własnych oraz firm partnerskich znajdujących się na platformie.

Użytkownik - zwany również Polecającym to podmiot posiadający konto w Panelu Użytkownika, polecający usługi znajdujące się na platformie, zgodnie z zasadami opisanymi w Regulaminie, posiadający siedzibę lub miejsce zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

Panel Użytkownika – system informatyczny z możliwością logowania użytkowników.

Punkty Programu Partnerskiego - zwane również żetonami, to punkty zapisane w Panelu Użytkownika.

Nagroda Programu Partnerskiego - zwana dalej nagrodą to świadczenie, które Użytkownik może otrzymać w zamian za zgromadzone żetony, po spełnieniu warunków opisanych w Regulaminie.

Tabela Prowizji – dostępna u Concierge informacja o wysokości prowizji uzyskanej ze skutecznej rekomendacji.

Concierge – Pracownik Smart Business Partners

Usługi – Usługi oraz produkty oferowane przez Organizatora na Platformie.

Potencjalny Klient – inna niż Polecający, osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, osoba prawna lub jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której

odrębna ustawa przyznaje zdolność prawną, która wyraża zainteresowanie oferowanymi Usługami.

Klient – osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, osoba prawna lub jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której odrębna ustawa przyznaje zdolność prawną, która zakupiła Usługi Organizatora.

Rekomendacja – inaczej polecenie, sytuacja w której Partner przekazuje kontakt Klienta za pośrednictwem platformy na jedną z dostępnych usług.

Skuteczna Rekomendacja – sytuacja w której polecony klient dokonał zakupu usługi lub produktu.

Prowizja – wynagrodzenie Partnera obliczane jako procent od wartości netto Usługi lub Produktu zakupionej przez poleconego Klienta.

Regulamin – niniejszy regulamin Platformy.

III. Dostęp do Platformy

1. Uzyskanie dostępu do platformy wymaga akceptacji niniejszego regulaminu oraz wypełnienia formularza zgłoszeniowego dostępnego na stronie www.smartbusinesspartners.pl
2. Podanie nieprawdziwych informacji w formularzu zgłoszeniowym lub podczas uzupełniania profilu konta, skutkować będzie wykluczeniem z użytkowania Platformy.
3. Organizator zastrzega sobie prawo do odmowy uczestnictwa w Programie Partnerskim komukolwiek oraz w dowolnym czasie, według własnego uznania.
4. Użytkownik wyraża zgodę na otrzymywanie od Organizatora wiadomości elektronicznych oraz telefonicznych o tematyce związanej z Platformą, Klubem, Usługami jak i promocjami.
5. Założenie konta na Platformie jest warunkiem koniecznym do udziału w Programie Partnerskim.

IV. Zobowiązania Organizatora

1. Organizator zobowiązuje się do:
 - a) Wypłacać Użytkownikowi prowizję w postaci żetonów, zgodnie z tabelą aktualnych prowizji oraz postanowieniami niniejszego Regulaminu.
 - b) Informować Użytkownika o statusie udzielonych rekomendacji w profilu Użytkownika.
 - c) Organizator zobowiązuje się do odkupienia posiadanych punktów lub voucherów od Użytkownika zgodnie z postanowieniami regulaminu Klubu oraz Platformy.

V. Obowiązki Użytkownika

1. Użytkownik zobowiązuje się do przestrzegania wszelkich obowiązujących praw, regulacji oraz dobrych praktyk branżowych, jak również postanowienia niniejszego Regulaminu w trakcie prowadzenia swojej działalności, w szczególności w zakresie działań marketingowych oraz reklamowych Usług dostępnych na Platformie.

2. Użytkownik zobowiązuje się Rekomendować Usługi znajdujące się na platformie zgodnie z prawdą nie wprowadzając Potencjalnego Klienta w błąd.

Proces:

1. Potwierdź potrzebę swojego kontaktu
2. Logujesz się do systemu
3. Wypełniasz formularz rekomendacji (zakładka rekomendacje)
4. Oczekujesz kontaktu Concierge z informacją o zakończonym procesie.

3. Promowanie Usług przez narzędzia tj. Google Adwords lub innego dostawcę wyszukiwarek jest ściśle zabronione.

4. Użytkownik zobowiązuje się do przekazywania Rekomendacji, wyłącznie poprzez formularz rekomendacji dostępny na koncie użytkownika po zalogowaniu do Platformy. Przekazanie rekomendacji w każdy inny sposób nie będzie brane pod uwagę przy naliczaniu prowizji.

5. W sytuacji, kiedy Klient polecony przez Partnera, dokona zakupu poza systemem, Partner ma obowiązek poinformować o tym fakcie Sprzedawcę, najpóźniej do 14 dni od daty rejestracji klienta. W takiej sytuacji klient, jest przypisywany do Partnera. W przypadku przekroczenia 14-dniowego terminu, Organizator ma prawo wyłączyć takiego Klienta z udziału w Programie.

VI. Prowizje Użytkownika

1. Skuteczne Rekomendacje Usług oferowanych przez Organizatora, powoduje naliczenie prowizji w postaci żetonów marketingowych, dopisywanych do konta Użytkownika.

2. Prowizja naliczana jest od kwoty netto Usługi lub Produktu nabytego przez poleconego klienta zgodnie z tabelą prowizji.

Prowizję można wyliczyć zapoznając się z wizytówką Usługodawcy w zakładce polecane. www.smartbusinesspartners.pl/polecane

3. Warunkiem przyznania prowizji Użytkownikowi jest zakup przez Poleconego Klienta wraz z dokonaniem zapłaty całości ceny sprzedaży.

4. Realizacja wypłaty żetonów na koto Użytkownika, będzie odbywać się w terminie do 14 dni od daty potwierdzenia dokonania zakupu przez Klienta.

5. Organizator zastrzega sobie prawo do wstrzymania się z wypłatą prowizji w przypadku wątpliwości co do wysokości Prowizji bądź zgodności działań Użytkownika z postanowieniami Regulaminu, do czasu wyjaśnienia powyższych wątpliwości.

6. Roszczenie Użytkownika o wypłatę prowizji nie może zostać zgłoszone po zgłoszeniu przez Użytkownika rezygnacji z uczestnictwa w Programie Partnerskim.

7. Organizator zastrzega sobie prawo w każdym czasie do zmiany stawek Prowizji oraz cen za Usługi i Produkty. Wszelkie prowizje należne przed zmianą tego rodzaju naliczane będą według starej stawki.

8. O przelaniu prowizji w żetonach na konto Użytkownika informujemy komunikatem systemowym.

VII. Korzystanie z Punktów i wydanie Nagrody

1. Na warunkach określonych w Regulaminie, Użytkownik może wymienić Punkty na Nagrodę
2. Wymiana Punktów na Nagrodę następuje poprzez wydanie przez Użytkownika odpowiednie dyspozycji wydania Nagrody za pośrednictwem Konta Użytkownika.
3. Jeżeli okaże się, że w związku z wydaniem Nagrody Organizator zobowiązany będzie do zapłaty należności publicznoprawnych, w szczególności jako płatnik, to wysokość Nagrody zostanie pomniejszona o takie należności. W sytuacji gdyby okazało się, że od wydanej Użytkownikowi Nagrody, konieczne jest uiszczenie takich należności przez Organizatora, w szczególności jako płatnik, kwota odpowiadająca wysokości takich należności zostanie zwrócona przez Użytkownika na rzecz Organizatora.
4. Przed wydaniem nagrody Organizator może dokonać weryfikacji przedstawionych przez Użytkownika dokumentów oraz ilości Punktów.
5. Nagroda zostanie przekazana w terminie 14 dni, od dnia złożenia zamówienia, chyba że opis nagrody stanowi inaczej.

VIII. Odpowiedzialność

1. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za:
 - a) szkody związane z użytkowaniem Platformy, powstałe z przyczyn innych niż wina Organizatora.
 - b) utracone korzyści, szkody pośrednie i następne związane z działalnością Platformy.
2. Odpowiedzialność Organizatora jest każdorazowo ograniczona wyłącznie do rzeczywistej straty i wartości zakupionych Usług w ramach jednego zamówienia.
3. Użytkownik ponosi odpowiedzialność za wszelkie szkody spowodowane naruszeniem postanowień Regulaminu.
4. Organizatorowi przysługuje prawo obciążenia Użytkownika ewentualnymi kosztami postępowań sądowych, odszkodowań, kar, nadzoru i napraw technicznych oraz innymi należnościami będącymi konsekwencją niezgodnej z Regulaminem lub prawem działalności Użytkownika
5. Wszelkie wątpliwości Użytkownika dotyczące zasad Platformy oraz kwestie związane z realizacją działań Platformy wyjaśniane są i rozstrzygane przez pracowników Organizatora.

IX. Poufność

1. Zarówno w czasie trwania, jak i 6 miesięcy od dnia zakończenia użytkowania Platformy, Użytkownik zobowiązuje się do zachowania wszelkich informacji poufnych, tj. informacji programowych, technicznych, prowizji, handlowych i organizacyjnych dotyczących współpracy i Usług Organizatora, nieujawnionych do wiadomości publicznej.
2. Jakikolwiek przekazywanie, ujawnianie, wykorzystywanie, zdobywanie albo oferowanie ujawnienia informacji poufnych określonych w punkcie poprzedzającym, jest dopuszczalne wyłącznie za pisemnym zezwoleniem Organizatora lub wobec organów administracji publicznej uprawnionych do jej uzyskania na podstawie obowiązujących przepisów prawa.

X. Postanowienia Końcowe

1. Organizator zastrzega sobie prawo do:

a) dokonywania zmian w Regulaminie, o których to Organizator poinformuje Użytkownika najpóźniej 7 dni przed wejściem w życie, poprzez udostępnienie stosownej informacji w profilu użytkownika.

b) wykluczenia Użytkownika z Platformy w przypadku łamania przez niego postanowień Regulaminu lub nieposzanowania etyki działań biznesu.

2. Brak akceptacji aktualnej wersji regulaminu jest równoznaczne z wypowiedzeniem umowy oraz skasowaniem konta w trybie natychmiastowym

3. Skasowanie konta przez Użytkownika jest równoznaczne z wypowiedzeniem umowy z Organizatorem.